

## OSS 隐私政策

生效时间：2022 年 6 月 6 日

深圳古瑞瓦特新能源有限公司（以下简称“**本公司**”或“**我们**”）致力于**太阳能逆变器**的研发、生产和销售，同时也为客户提供软件监控管理的服务。古瑞瓦特尊重您的个人信息权利。

《OSS 平台隐私政策》（“**本隐私政策**”）旨在释明我们如何收集、分享、使用和处理您的个人信息，以及您如何行使您的个人信息权利。我们将根据相关数据保护法律在适用范围内使用和处理您的个人信息。如果您对我们使用您的企业信息有任何疑问或顾虑，请通过本服务协议所示联系方式与我们联系。

邮箱地址：[service@ginverter.com](mailto:service@ginverter.com)

### 一、我们收集的信息

为了提供企业在线服务，格瑞特会收集管理员数据与客户数据。

管理员数据是指注册时向格瑞特提供的信息。 管理员数据包括你提供的姓名、电话号码和电子邮箱地址等信息，以及与你的帐户相关的聚合使用数据。管理员数据是指单独使用或结合其他信息使用时能够确定企业身份的信息。此类数据会在您使用我们的网站、产品或服务，以及与我们互动时由您直接提交给我们，例如，当您创建账户或联系我们获得支持时；或者我们通过记录您如何与我们的网站、产品或服务交互而获得，例如，通过 Cookies 等技术从您设备上运行的软件接收数据。

客户数据是指分销商、安装商在 Shine Phone/瑞光宝盒的终端用户授权之后可以查看的数据（包括终端用户的账户信息、设备基础信息、设备工作信息等）。

我们收集的数据取决于您与格瑞特互动的方式，包括访问的网站或者使用的产品和服务等，包括姓名、电子邮箱、电话号码、登录信息（帐号和密码）等。我们还收集您提供给我们的信息和您发给我们的消息内容，例如您输入的查询信息或您为了获得客服支持而提供的问题或信息。您在使用我们的产品或服务时，可能需要提供您的企业数据。在某些情况下，您可以选择不提供企业数据，但如果您选择不提供，我们可能无法为您提供相关产品或服务，也无法回应或解决您所遇到的问题。

收集这些信息使得我们更加了解使用者的设备信息，以及他们的操作习惯。我们将这些信息用于内部分析的目的，以提升我们系统、设备的水平。

一般而言，我们仅会将收集到的企业信息用于本隐私通知中所描述的目的，或用于我们在收集企业信息时向您解释的目的。然而，如果当地适用的数据保护法允许，我们也可能将

您的信息用于与我们告知您的目的所不同的其他目的（例如：为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；为履行法定职责或者法定义务；为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全；为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息等）。

### 第三方代码、插件收集的信息

为保障我们的产品与/或服务稳定运行以及您能够充分享受和使用我们的产品与/或服务的必需、附加功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并会严格监控这些 SDK，与第三方公司约定严格的数据保护措施，令其按照本隐私政策及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息，以保护您的个人信息安全。

SDK 名称	使用目的	第三方 SDK 公司	SDK 收集的个人信息类型	SDK 隐私政策链接
支付宝 SDK	流量续费支付 支付宝支付	支付宝	订单号、用户名、SIM 卡的信息 ID	<a href="https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8">https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8</a>
微信支付 SDK	流量续费支付 微信支付	微信	订单号、用户名、SIM 卡的信息 ID	<a href="https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&amp;t=weixin_agreement&amp;s=privacy&amp;cc=CN">https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&amp;t=weixin_agreement&amp;s=privacy&amp;cc=CN</a>

## 二、我们如何委托处理、转让、公开披露您的个人信息

### （一）委托处理

可能会委托第三方服务提供商帮助我们提供相关的运营和服务支持，并出于技术等原因向其传输或授权访问您的个人信息（包括云服务提供商）。

### （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 在涉及合并、分立、解散或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。我们会根据法律规定履行相应通知等义务。

### （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您的单独同意后；
2. 基于法律或合理依据的公开披露：在法律、法律程序、诉讼或公共和政府主管部门有要求的情况下，可能会公开披露您的信息。

## 三、Cookies 技术的运用

Cookies 是您访问网站时放置在您的计算机或移动设备上的小型数据文件。网站所有者通过广泛使用 Cookies 以使其网站能够有效运行，或更高效地运行，以及向其报告信息。

我们启用 Cookies 的目的与大多数网站或互联网服务提供商启用 Cookies 的目的一样，即改善用户体验。借助于 Cookies，网站能够记住用户的单次访问（使用会话 Cookies）或多次访问（使用永久 Cookies）。借助于 Cookies，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个网站不使用 Cookies，那么在用户每一次打开网页时，该网站都会将其视为新访客。例如，如果您登录某个网站后转到另一个网页，该网站就不会识别出您，而您会被再次注销。我们不会将 Cookies 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。有关详情，请参见 [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org)。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

## 四、如何保护您的个人信息

我们使用适合的技术手段和组织措施来保障我们所收集的个人信息及企业信息。我们采取的措施旨在为您提供与处理您的个人信息及企业信息产生的风险相匹配的安全保障级别。我们采取的具体措施包括安全套接层（SSL）加密技术，以确保您的数据自您的浏览器至我们的网络系统的过程中能够实现安全传输。

## 五、您的企业数据如何在全球范围转移

### （1）存储信息的地点

境内收集的用户个人信息存储于中国大陆服务器上。

### （2）存储信息的期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。同时，我们也将结

合法律、法规中的个人信息保存期限的强制规定，合法地留存您的个人信息。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息。

## 六、您的个人信息权利

由于 OSS 平台仅收集安装商/分销商的数据，而不涉及直接收集终端用户的数据，因此下述个人信息权利仅由安装商/分销商进行行使。终端用户如需行使个人信息权利，请参照《古瑞瓦特 APP 隐私政策》中的途径进行行使。

### 6.1 访问权与更新/更正权

您可以在使用我们服务的过程中，访问、修改和更新您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照通知指引与我们联系。您访问、修改和更新个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正的，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。但请注意，由于技术限制或安全性考虑，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和更新/更正的服务。

### 6.2 复制权

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过本隐私政策列明的联系方式与我们联系。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

### 6.3 删除权

如果(a) 我们在收集或使用您的个人信息时违反了法律法规；(b) 我们在收集您的个人信息时没有合法依据，或者您撤销了您的同意；(c) 我们在收集或使用您的个人信息时违反了您与我们的协议；(d) 您注销了账户；或者(e) 我们不再为您提供产品或服务，您有权要求我们进行删除。

### 6.4 撤销权

您可以通过修改个人资料、关闭部分功能、注销等方式撤回部分授权或全部授权，以限制/拒绝我们对您个人信息的处理。当您撤回同意或注销后，我们无法继续为您提供撤回同意或注销所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求及适用法律的要求删除您的个人信息。如果根据适用法律法规我们必须收集、使用或分享您的信息，我们可以在适用法律、法规允许的范围内拒绝您的要求。我们有权根据适用法律法规的规定调整您的上述权利。

### 6.5 获得解释的权利

您有权要求我们就个人信息处理规则作出解释说明，您可通过本政策列明的联系方式与我们联系。

#### 6.6 转移个人信息的权利

您有权要求我们将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，但需符合国家网信部门规定的条件。在技术条件允许的情况下，我们会为您指定的个人信息处理者提供转移的途径。

#### 6.7 我们如何相应您的上述请求

在您行使您的上述个人信息权利时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障帐号的安全。请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，我们会在 15 个工作日内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情形收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

### 七、本隐私政策的更新

我们可能会不定时更新本隐私通知以适应法律、技术或商业的发展。我们更新本隐私政策时，我们将以适当的方式通知您，以符合我们修订其之意义。若适用的数据保护法律要求我们在实质修订隐私通知时征得您的同意，我们将遵守法律的规定。

### 八、如何联系我们

同意本隐私政策即为您允许我们处理您的个人数据，用于指定目的。古瑞瓦特处理您的个人数据均需获得您的同意。如果您对本隐私政策有任何疑问，或者您需要行使“您的个人信息权利”章节中规定的个人信息权利，请您联系我们的个人信息保护负责部门（联系邮箱：[service@ginverter.com](mailto:service@ginverter.com)）。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后予以回复。