

OSS 用户协议

生效时间：2022年6月6日

尊敬的用户，欢迎您注册并使用深圳古瑞瓦特新能源有限公司（以下简称“**本公司**”、“**我们**”）为您提供服务。在此特别提醒您：如用户欲访问和使用本网站（包括通过手机客户端和网页端登录使用本网站）、接受本公司网站提供的服务，必须事先认真阅读本协议中各条款，特别是与您的权益有重大关系、涉及免除或限制本公司责任的免除条款，如您对本协议的内容有任何疑问，可与 sales@ginverter.com 联系。请您认真阅读并决定是否接受本协议的内容，如您不同意本协议及本公司随时对其修改或补充的内容，您不应使用或应主动取消使用本公司提供的服务；您在用户注册过程中勾选“我已阅读并同意《OSS 平台用户协议》”即视为您与深圳古瑞瓦特新能源有限公司达成了本协议，同时表示您对本协议全部内容的完全接受，包括接受本公司对本协议随时所做的任何修改和补充。

1. 基本条款

1.1 您正在阅读的《OSS 平台用户协议》（以下简称“**本协议**”）为您（或称“用户”）和我们之间的协议。本协议仅在您和我们之间成立。

1.2 请认真阅读本协议。在获得您的同意后方可正式使用本系统。

1.3 本网站提供的任何服务，面向从境内访问本网站的用户；您不得篡改本网站及攻击本网站。我们依据适用法律保留阻止您使用网站和服务的权利。

1.4 访问本网站或接受服务或实施任何购买，需要您自愿提供计算机或其他必要设备、互联网连接及相关电信连接。对于您可能产生的电话费、电信费或其他费用，我们不予承担。

2. 用户帐号

2.1 用户可以通过在本网站注册和使用本公司提供的各项服务。用户必须在购买本公司设备时签订合同（凭订单号和客户名称（公司名称））方可进行注册。注册成功后，用户将获得一个帐号及相应的密码。用户享有该帐号的使用权，但其所有权归属于本公司。

2.2 用户需自行保管其帐号和密码，并负责维护其保密性和安全。用户帐号、密码使用权属于初始申请注册人。若您向任何人披露用户名及密码，该第三方即获得授权，可以以您的代理人的身份使用服务和网站（及/或通过网站进行交易）。请注意，若出于您的原因致使密码泄露，您需自行承担相应的责任。如果您怀疑帐号信息遭到泄露，请通过上述邮箱联系我们。

2.3 用户应提供完整、真实、准确和最新的企业资料或个人身份信息，该资料对于使用本公司的服务及找回丢失的帐号和密码至关重要。如因注册信息不真实而引起的问题由用户本人承担，本公司不承担任何责任，并有权暂停或终止该类用户的帐号。

2.4 用户帐号和密码遭到他人非法使用或发生其他任何安全问题，用户应该立即通知本公司。本公司在收到用户要求采取措施暂停其帐号登录和使用的通知后，应当要求用户提供并核实与其注册身份信息相一致的个人有效身份信息。本公司核实用户所提供的个人有效身份信息与所注册的身份信息相一致的，应当及时采取措施暂停用户帐号的登录和使用。用户没有提供其个人有效身份证件或者用户提供的个人有效身份证件与所注册的身份信息不一致的，本公司有权拒绝用户的前述请求。

2.5 因黑客行为或用户的过错导致帐号、密码或被他人非法使用，本公司不承担任何责任。

2.6 任何组织、个人不得非法注册本网站帐号，或制作、复制、发布、传播本网站的信息内容，不得以虚假、冒用的居民身份信息、企业注册信息、组织机构代码信息等进行注册。

2.7 本公司将建立健全用户信息安全管理制，保障用户信息的安全。

3.服务内容

3.1 本网站在线服务的具体内容由本公司根据实际情况提供。本公司保留随时变更、中止或终止部分或全部网络服务的权利。

3.2 本网站专为用户提供光伏电站远程监控的解决方案，出于运营成本的考虑，可能会根据公司业务的发展提供差异化服务，对部分网络服务向用户收取一定的费用。同时，不排除后续将取消免费服务的可能。在此情况下，本公司会在相关页面上做明确的提示。如用户不同意支付该等费用，则可不接受相关的网络服务。

3.3 本公司仅提供相关的网络服务，除此之外与相关网络服务有关的设备(如电脑、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置)及所需的费用(如为接入互联网而支付的电话费及上网费)均应由用户自行承担。

3.4 用户应使用正版软件接受网络服务。

4.使用规则

4.1 用户对以其帐号发生的或通过其帐号发生的一切活动和事件(包括但不限于用户发表的任何内容以及由此产生的任何后果)负全部的法律法律责任。

4.2 用户应承诺不使用或允许任何其他人使用我们提供的服务或本网站从事如下活动(但不限于): 发送或接收任何违法、违规、违反公德良俗、侵害干扰他人权益、存在技术危

害或未经我们或第三方许可和/或批准的任何材料；截取或试图截取通过电信系统传送的任何信息；将其用于我们预定目的之外的其他目的；构成或诱发可能被视为违法、犯罪或以其他方式违法违规或侵犯任何第三方权利的行为；或其他不符合普遍认可的有关互联网及其他网络的通常做法。

4.3 用户承诺不以下列方式使用我们提供的服务、本网站(包括但不限于)：欺诈；提供虚假信息；企图规避我们的安全设置或网络系统；以导致我们的计算机系统或设施承受不合理负载的方式获取我们提供的服务或网站信息，或从事可能导致此类情况出现的行动；实施任何形式的网络监控，从而截取与您无关的信息；未经他人同意发送电子邮件信息；未经授权使用或伪造电子邮件题头信息；撰写、发送或转发恶意邮件，或任何类型的传销材料(无论接收人是否愿意接收此类邮件)；从事任何非法活动；从事任何我们认为会限制或妨害任何其他客户正常使用网站和接受我们服务的行为；违反本协议规定。

4.4 本公司有权在提供网络服务的过程中以各种方式投放与服务相关的各项通知。

4.5 用户在使用本网站在线服务过程中，必须遵循以下原则：

4.5.1 遵守中国有关的法律和法规；

4.5.2 不得为任何非法目的而使用网络服务系统；

4.5.3 遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序；

4.5.4 不得利用本网站在线服务系统进行任何可能对互联网的正常运转造成不利影响的行为；

4.5.5 不得利用本网站在线服务系统进行任何不利于本公司的行为；

4.5.7 如发现任何非法使用用户帐号或帐号出现安全漏洞的情况，应立即通告本公司。

4.6 用户承诺

用户独立承担其发布内容的责任。用户对服务的使用必须遵守所有适用的中国法律、法规：

4.6.1 用户在本网站的服务时必须符合中国有关法律法规，不得在本网站的网页上或者利用本网站的服务制作、复制、发布、传播包括但不限于以下信息：

(1) 发布、传送、传播、储存违反国家法律、危害国家安全统一、社会稳定、公序良俗、社会公德以及侮辱、诽谤、淫秽、暴力、损害国家荣誉和利益的内容；

(2) 发布、传送、传播、储存歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的内容；宣扬恐怖主义、极端主

义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的内容；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的内容；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的内容；散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的内容；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的内容；

(3) 发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权益的内容；

(4) 虚构事实、隐瞒真相，误导、欺骗他人；

(5) 发表、传送、传播广告信息及垃圾信息；

(6) 从事其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德等的行为。

4.6.2 用户不得以任何方式干扰本网站的服务。

4.6.3 用户须对自己在使用本网站服务过程中的行为承担法律责任。用户承担法律责任的形式包括但不限于：对侵害者进行赔偿，以及在本公司首先承担了因用户行为导致的侵权损害赔偿后，用户应依照适用的法律法规给予本公司相应的赔偿。

4.7 用户使用根据本协议获得的用户帐号和密码登录本网站或接受其他本公司提供的服务项目时，应遵守该网站或服务项目的服务协议及使用守则，用户登录上述网站或接受上述服务项目时即视为对相关服务协议及使用守则的接受。

4.8 尽管我们将努力为您提供不受干扰的服务，但服务的提供和本网站的访问可能会意外中止、受限或终止。我们不能保证您接受我们提供的服务或使用本网站不会受到任何干扰；不能保证通过本网站传送的任何信息均能准确、可靠、及时地传送；不能保证本网站没有感染第三方植入的病毒或其他恶意程序。对于此类情况，本公司不承担任何责任。

4.9 我们有权随时变更、修改、替换、中止或移除任何信息或服务/产品或我们通过本网站提供的服务,在涉及到用户隐私的情况下，我们会在获得您的同意之后提供服务。您访问本网站和/或接受服务可能还会因维修、维护或安装新设施或引入新服务而受到限制。我们将尽快恢复您的访问。我们不对您的浏览器或其他第三方软件运行功能承担责任。

4.10 对于我们认为可能引起违反本协议的任何材料，我们有权对其屏蔽、编辑或删除。

4.11 一旦得知出现任何错误或疏漏，我们将尽最大努力尽快予以纠正。但是，我们不能保证服务或本网站不会出错，且如果适用法律法规没有相反的规定，我们将不为该等错误或疏漏承担责任。如果出现错误或疏漏，请您立即通过以下电子邮箱向我们报告：

sales@ginverter.com。

5. 知识产权

5.1 本网站和服务中的所有知识产权、网站中的信息内容或作为服务内容的信息、我们的数据库、所有网站设计、文字和图表、软件、照片、录像、音乐、声音及其前述组合，以及所有软件编译、相关源代码和软件（包括小应用程序和脚本）均为我们（或我们的许可方）的财产。您不得、亦不得意图获得该知识产权。未经我们书面单独允许，您不得为商业目的复制、更改、拷贝、发送或使用本网站上的任何材料或内容。

5.2 我们的名称中包含的所有权利（包括商誉和商标）均归我们（或我们的许可方）所有。本网站中提及的其他产品和公司名称属于其各自所有人的商标或注册商标。本网站页面上的文学和艺术作品的作者已声明其为该等作品的作者，从而享有相关的精神权利。

5.3 本服务中包含的任何文字、图表、音频、视频或软件（包括但不限于软件中包含的图表、动画、音频、视频、界面实际、数据和程序、代码、文档）等信息或材料均受有关著作权法、商标法或其他法律法规的保护，未经相关权利人书面同意，用户不得以任何方式使用该等信息或材料。

5.4 本协议未授予用户使用本网站任何商标、服务标记、标识、域名或其他显著品牌特征的权利。

5.5 除本协议明确允许的以外，用户不得以任何形式或任何方式对本服务部分或全部内容进行如修改、出售、分发、复制、创作衍生品等行为或将上述行为用于商业用途。

6. 权利通知

6.1 若您认为您的知识产权或其他合法权益被侵犯，请向本公司提供以下资料：

(1)对涉嫌侵权内容拥有知识产权或其他合法权益的权属证明；

(2)权利人具体的主体资质和有效的联络信息，包括个人的姓名、身份证或护照复印件、单位的营业执照复印件或者其他资质证明复印件、通讯地址及电话号码等；

(3)对涉嫌侵权内容在本网站上的位置；

(4)对侵权情况的详细描述；

(5)在权利通知中加入如下关于本通知内容真实性的声明："由本人/本公司上述请求导致的一切后果，与深圳古瑞瓦特新能源有限公司无关，由我本人/本公司全权承担。"

(6)权属证明及声明签字或加盖公章后，请将权利书发往如下邮箱：

sales@ginverter.com。

6.2 本公司在收到权利人的通知书后，依据合理判断，自行决定是否删除该等侵犯他人知识产权或其他合法权益的内容。

7. 用户信息保护

7.1 在获得您的同意授权的前提下，本公司有权对您的用户数据库进行技术分析并对已进行分析、整理后的用户数据库进行商业上的利用。尽管本公司对用户的隐私权保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使用户的技术信息等不受任何形式的损失。

7.2 未经用户许可，本公司不得向任何第三方公开或共享用户个人信息，但法律法规另有规定的除外。详情请见 OSS 平台隐私政策。

8. 协议/服务的变更、中止或终止

8.1 如果您或者您授权第三方违反本协议规定而使用本网站或服务，我们有权中止您全部或部分使用服务、访问本网站和/或购买服务/产品。我们将应相关政府部门的要求并与其全面合作，确认违反本协议的任何人的身份并进行披露。

8.2 我们有权依法随时全部或部分地：

(1)中止服务的提供和/或本网站的使用；

(2)在您违反法律法规或者本协议的情况下，暂停您或者您授权的第三方使用服务和/或本网站；

(3)在下列情况下立即终止本协议（包括但不限于）：您违反本协议规定；我们有合理理由怀疑您已经、可能或将要违反本协议条款；或我们有合理理由怀疑您可能已经或正在对我们或第三方实施欺骗。我们终止本协议的权利不应妨害我们可能拥有的在本协议终止前因您违反本协议或我们本应享有的任何其他权利或救济。

8.3 对因如下原因（包括但不限于）造成我们的所有损失、责任或费用（包括但不限于任何人因如下原因而对我们提起的任何诉求或法律程序等），您应承担赔偿责任：

(1) 您或您授权的第三方不恰当的使用服务或本网站；

(2) 您或您授权的第三方不恰当的使用我们的服务/商品；

(3) 第三方通过您的用户名及密码不恰当的使用服务或本网站；

(4) 您或您授权的第三方违反本协议规定。

8.4 如因系统维护或升级的需要而需暂停网络服务，本公司将尽可能事先进行通告。

8.5 用户提供虚假注册身份信息，或实施违反本协议的行为，本公司采取中止措施应当通知用户并告知中止期间，中止期间应该是合理的，中止期间届满，本公司应当及时恢复对用户的服务。

8.6 在符合相关法律法规的情况下，本公司保留在不事先通知用户的情况下随时中止或终止部分或全部网络服务的权利，对于所有服务的中断或终止而造成的任何损失，本公司无需对用户或任何第三方承担任何责任。

9. 责任的免除

9.1 我们不承担如下责任：

(1)通过使用服务或本网站而获取的任何信息的准确性、完整性或适用性；

(2)我们不担保网络服务一定能满足用户的要求，也不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也不做担保；

(3)服务以及服务的质量、安全、可用性或任何其他方面内容；

(4)您（或任何第三方）的资产丢失或损坏（但因我们违反本协议造成的除外）；

(5)本服务将不受干扰、及时提供、安全可靠或不会出错；

9.2 用户明确同意其使用本网站在线服务所存在的风险将完全由自己承担；因其使用本网站在线服务而产生的一切后果也由乙方自己承担，本公司对用户不承担法律规定外的任何责任。

10. 违约赔偿

用户同意保障和维护本公司及其他用户的利益，如因用户违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给本公司或任何其他第三人造成损失，用户同意承担由此造成的损害赔偿

11. 通知和送达

本协议项下所有的通知均可通过重要页面公告、电子邮件或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

12. 其他规定

12.1 本协议的版权归深圳古瑞瓦特新能源有限公司所有，本公司保留对本协议的一切解释和修改的权利。

12.2 本协议构成双方对本协议之约定事项及其他有关事宜的完整协议，除本协议规定的之外，未赋予本协议各方其他权利。

12.3 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

12.4 本协议的订立、执行和争议的解决均应适用中华人民共和国法律，不包括其冲突法。如果用户与本公司就与本协议相关的内容发生争议，双方应尽量友好协商，协商不成时，用户同意将争议提交至广东省深圳市宝安区人民法院通过诉讼方式解决。

12.5 本协议中的标题仅为方便而设，不具法律或契约效果。

12.6 如您对深圳古瑞瓦特新能源有限公司有任何意见，欢迎您联系：
service@ginverter.com